

Republika Srbija  
Grad Novi Pazar  
Gradska uprava za izvorne i poverene poslove  
Odeljenje za finansije  
Odsek za javne nabavke  
Br. 404-238/19  
JNMVU:03/19  
04.11.2019. god.

Predmet: Odgovori na pitanja – Osiguranje imovine 404-238/19

### Pitanje br. 1

Kao potencijalni ponuđači u predmetnom postupku javne nabavke ,u skladu sa članom 63.st.2 zakona o javnim nabavkama,blagovremeno Vam kao naručiocu ukazujemo na sledeće uočene nedostatke i nepravilnosti u konkursnoj dokumentaciji:

1.Dodatni uslov poslovni kapacitet da ponuđač ima ažurnost u rešavanu šteta u 2018.godini veću od 95%.Mišljenja smo da definisani uslov ažurnost u rešavanju šteta nije predviđen na način koji omogućava selekciju samo onih ponuđača koji poseduju kapacitete neophodne za konkretnu javnu nabavku,a što je razlog i cilj predviđenosti dodatnih uslova u postupku javne nabavke.Izražen stav je praktično potvrđen rešenjem Republičke komisije za zaštitu prava postupcima javnih nabvaki br.4-00-928/2015 od 03.07.2015.godine,republička komisija ističe „da kako je odredbama Zakona o osiguranju propisano da se poslovima osiguranja može baviti samo društvo za osiguranje koje je dobilo dozvolu NBS,kao i da NBS vrši nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja,proizilazi da sve osiguravajuće kuće moraju proći unapred definisane procedure u kojima nadležna tela proveravaju da li ista mogu uopšte dobiti dozvolu za rad,odnosno da li svako konkretno društvo za osiguranje poseduje potrebnu kadrovsku i tehničku osposobljenost.U tom smislu,postavljanje uslova „ažurnost u rešavanju šteta minimum 95% za društva koja poseduju dozvolu NBS kao dodatnog uslova za učešće u javnoj nabavci,mora biti rezultat posebne i obrazložene procene potreba naručioca i specifičnosti predmeta javne nabavke“.

Članom 76.stav 2.Zakona o javnim nabavkama u stavu 6.istog člana predviđeno da naručilac određuje uslove javne nabavke tako da isti ne diskriminišu ponuđača i da su u logičnoj vezi sa predmetom javne nabavke.

U skladu sa navedenim ,molim da obrazložite da zahtevani prag definišete kao“ažurnost u rešavanju šteta bude veća od 95%,te da obrazložite koji su to razlozi zbog kojih drugi ponuđači koji nemaju ažurnost veću od 95%,ne mogu da izvrše predmetne usluge osiguranja u svemu u skladu sa objektivnim i realnim potrebama Naručioca.

Odgovor:

Na strtani 4 Konkursne dokumentacije reči „da ponuđač ima ažurnost u rešavanju šteta u 2018.godini veću od 95%. Ažurnost u rešavanju šteta biće izračunata po sledećoj formuli:

Broj rezervisanih šteta na kraju 2017.od + broj prijavljenih šteta u 2018.god.“ se brišu.

Takođe na strani 5 Konkursne dokumentacije pod tačkom B) i reči „Izjava ponuđača na memorandumu overena i potpisana od strane odgovornog lica o ažurnosti u rešavanju šteta“ se brišu.

## Pitanje br. 2

Naručilac je u delu konkursne dokumentacije „Dodatni uslovi“u pogledu ispunjenosti poslovnog kapaciteta kao dodatne uslove za učešće u postupku javne nabavke odredio da pored posedovanja standarda ISO 9001:2015;ISO 27001:2005 ima i usaglašen sistem poslovanja sa zahtevima standarda ISO 10002:2016 -da je njegovo poslovanje usaglašeno sa standardima upravljanja procesima postupanja po prigovorima korisnika.

-ISO 10002 pruža uputstvo za proces postupanja sa prigovorima koji se odnose na proizvode u organizaciji,uključujući planiranje,projektovanje,funkcionisanje,održavanje i poboljšanje(izvor:Institut za standardizaciju Srbije)te navedeni standard nije namenjen za korišćenje pri sertifikaciji ili u ugovorne svrhe(izvor SRP ISO 10002)

Podnosilac zahteva posebno ističe da je NBS donela odluku o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja(SL glasnik RS br 55/2015) kojom je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika,ugovarača osiguranja,korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica(korisnika usluge osiguranja),te da društva za osiguranja u pogledu ove oblasti koja je u potpunosti regulisana samom Odlukom NBS-a nisu u obavezi da poseduju potvrdu o ispunjenosti standarda ISO 10002 a koji je naručilac odredio kao eliminatoran uslov za učešće u predmetnom postupku javne nabavke.

Dakle,Naručilac uslovljava učešće ponuđača sa standardom koji se odnosi na prigovore,iako nije izvesno d će uopšte Naručilac imati razlog i potrebu da uputi prigovor izabranom ponuđaču.

Odgovor:

Na strani 5 Konkursne dokumentacije pod tačkom V) reči „ i ISO 10002: 1016“ se brišu.

Pitanje br. 3

Da li je adekvatan dokaz za pomenuti finansijski kapacitet Bilans uspeha za 2016, 2017 i 2018. godinu AOP 1106 "Neto gubitak" ?

Odgovor: Jeste

Pitanje br. 4

Da li se standard ISO 10002:2016 može dokazivati i potvrdom o usaglašenosti sistema sa zahtevima standarda ISO 10002 : 2016, izdatom od strane nadležnog tela?

Odgovor: Odgovor je dat kroz odgovor na pitanje br. 2 , tako da standard ISO 10002:2016 više i nije dodatni uslov.

Komisija za javnu nabavku