

Republika Srbija
Grad Novi Pazar
Gradska uprava za izvorne i poverene poslove
Odeljenje za finansije
Odsek za javne nabavke
Broj: 404-143/23, NU: 4/23
Datum: 13.07.2023.god.

POZIV ZA PODNOŠENJE PONUDE

Naziv naručioca: **Gradska uprava za izvorne i poverene poslove**
Adresa naručioca: **Stevana Nemanje br. 2, 36300 Novi Pazar**
Internet stranica naručioca: **www.novipazar.rs**
Vrsta naručioca: **Organ državne uprave**
Vrsta postupka nabavke: **Nabavka na koju se Zakon ne primenjuje**
Vrsta predmeta: **Usluge**

Usluge: **Antivirusna zaštita računara Gradske uprave za izvorne i poverene poslove**

Kriterijum, elementi kriterijuma za dodelu ugovora:
Najniža ponuđena cena

Način podnošenja ponude i rok za podnošenje ponude:

Ponuda se podnosi u zatvorenoj koverti sa naznakom – Antivirusna zaštita računara Gradske uprave za izvorne i poverene poslove. “Ne otvarati” na adresu: Gradska uprava za izvorne i poverene poslove, ul. Stevana Nemanje br. 2, 36300 Novi Pazar. Na drugoj strani koverta, ponuđač upisuje svoje podatke i broj telefona.

Rok za podnošenje ponuda je 21.07.2023.god. do 12.00 časova.

Mesto, vreme i način otvaranja ponuda:

Otvaranje ponuda će biti obavljeno 21.07.2023.god. u 12:15 u prostorijama Gradske uprave za izvorne i poverene poslove, ul. Stevana Nemanje br. 2, 36300 Novi Pazar.

Nakon otvaranja ponuda, zapisnik o otvaranju ponuda se može dostaviti privrednim subjektima na njihov zahtev pisanim putem (uključujući i e-mail)

Uslovi pod kojima predstavnici ponuđača mogu učestvovati u postupku otvaranja ponuda.
Otvaranje ponude je javno za sva zainteresovana lica

Kontakt:
Odsek za javne nabavke
tel: 020/51-51-223
E-mail: javnenabavke@novipazar.org.rs

SPECIFIKACIJA USLUGA

za nabavku – Antivirusna zaštita računara Gradske uprave za izvorne i poverene poslove

R.br.	Naziv	Količina	Trajanje
1.	Nabavka usluge - Antivirusna zaštita računara Gradske uprave za izvorne i poverene poslove	266	1 godina

Minimalne zahtevane karakteristike:

- Ponuđeni softver mora biti ponuđen u odgovarajućoj poslednjoj dostupnoj komercijalnoj verziji ponaosob za svaki od operativnih sistema;
- Vreme trajanja licenci ponuđenog softvera je 12 meseci;
- Ponuđač mora da ponudi **6 licenci** za instaliranje na postojećim **serverima**, **190 klijentskih licenci** (radne stanice, prenosni računari) i **70 licenci za starije operativne sisteme**, sve licence moraju sadržati zaštitu od kripto virusa;
- Rešenje mora da podržava operativne sisteme: Windows 10, Windows 11, Windows Server 2016/2019/2022 i podrška za starije operativne sisteme (W7/8.1/2008 R2/2012/2012 R2);
- Karakteristike antivirusnog rešenja - licence softvera za antivirusnu zaštitu radnih stanica i servera.

Opšta specifikacija:

- Ponuđeno rešenje mora biti jedinstven proizvod od jednog proizvođača;
- Ponuđena verzija mora biti najnovija stabilna verzija dostupna na tržištu za svaki operativni sistem ponaosob;
- Ponuđeno rešenje treba da omogući **266 licenci** za period za koji se nabavlja;
- Sve licence koje se nude moraju svi biti user-based tj. license enforcement mora biti u centralnoj konzoli kako bi se u slučaju migriranja korisnika u okviru organizacije licenca ponovo mogla iskoristiti;
- Ponuđač antivirusnog rešenja treba da pruža terensku podršku / daljinske sesije i e-mail / tehničku podršku na zahtev naručioca;
- Proizvođač mora da ponudi besplatne Upadate i Upgrade za sve vreme trajanja licenci (1 godina);
- Proizvođač mora ponuditi mogućnost preuzimanja najnovije verzije rešenja, kao i sve ispravke, poboljšanja i dokumentaciju preko internet stranica proizvođača softvera za vreme trajanja licenci.

Specifikacija za administrativnu konzolu:

- Menadžment konzola mora da obezbedi mogućnost kreiranja novih korisnika za pristup konzoli;
- Menadžment konzola mora da obezbedi mogućnost definisanja različitih prava za korisnike: (1) pravo pune administracije i (2) pravo samo za nadgledanje i praćenje;

- Platforma za upravljanje mora da podržava napredno podešavanje za update tako da update/upgrade može da se provodi u određenim intervalima ili u određeno vreme;
- Platforma za upravljanje mora da podržava instalaciju, kompletnu administraciju i praćenje klijentskog softvera preko agenta ili modula za upravljanje koji je nezavisan od softvera za zaštitu klijenta;
- Agent ili modul za upravljanje mora da podržava daljinsku instalaciju;
- Agent ili modul za upravljanje mora da podržava ručnu instalaciju;
- Platforma mora biti u stanju da centralno upravlja svim klijentima na kojima su agenti (monitoring statusa klijenta, obavlja skeniranja i sl.);
- Platforma mora da omogući više konfiguracija i podršku grupama na koje će konfiguracije biti primenjene;
- Platforma mora da podržava profile tako da omogući dva različita nivoa pristupa za administrativno osoblje;
- Platforma mora da ponudi mogućnost da se centralno prati aktivnost malware-a i generiše statistika za posebne grupe u određenim periodima;
- Platforma mora da podržava centralizovano vođenje evidencije događaja za malware i sistemske događaje;
- Platforma mora da ima mogućnost centralnog upravljanja karantinom svih klijenata;
- Platforma mora da podržava centralizovano kreiranje izveštaja;
- Platforma mora da podržava stvaranje specijalizovanih (customized) izveštaja;
- Platforma mora da podržava eksport izveštaja u standardnim formatima (npr. CSV, PDF, XML);
- Endpoint agent mora da ima mogućnost da ukloni softver za zaštitu drugih proizvođača.

Tehnička specifikacija za zaštitu klijentskih/serverskih platformi:

- Rešenje mora da podržava sledeće platforme: Windows 10, Windows 11, Windows Server 2016/2019/2022 i podrška za starije operativne sisteme (Windows 7/8.1, Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2);
- Softver za zaštitu klijenta mora da ponuditi mogućnost i centralizovane i ručne instalacije;
- Softver za zaštitu klijenta mora biti u stanju da primi ažurirani Signature file preko računara (servera) u lokalnoj mreži ili direktno preko interneta ako paket za ažuriranje nije pronađen na LAN-u;
- Softver za zaštitu klijenta mora koristiti sisteme konvencionalne definicije zasnovane na skeniranju (na osnovu poznatih definicija i potpisa virusa, itd) i dinamične cloud-based tehnike skeniranja;
- Rešenje mora da ponudi zaštitu od kriptovirusa;
- Rešenje mora da ponudi kako u realnom vremenu tako i on-demand detekciju i dezinfekciju za sve fajlove i podatke na lokalnim/mrežnim diskovima, u memoriji i boot sektorima;
- Rešenje mora da ponudi kako u realnom vremenu tako i on-demand detekciju pretnji u zapakovanim arhivima (npr zip, rar, cab itd.);

- Rešenje mora da ponudi kako u realnom vremenu tako i on-demand detekciju i dezinfekciju svih vrsta pretnji (npr. Viruses, Worms, Troyans, Spyware, Adware, Hacking tools itd);
- Rešenje mora da ponudi mogućnost da se specifični fajlovi/ekstenzije/direktorijume ne skeniraju;
- Rešenje mora ponuditi monitoring Windows Firewall modul;
- Rešenje mora ponuditi mogućnost da kontroliše pristup aplikacija Internetu;
- Rešenje mora ponuditi mogućnost kontrole uređaja. Podržani uređaji moraju uključiti najmanje sledeće tipove :
 - USB keys
 - CD/DVD
 - USB Modemi
- Device Control modul mora omogućiti konfiguraciju različitih dozvola i mora ponuditi bar sledeće mogućnosti:
 - Full access
 - Block access
 - Read only
- Rešenje mora da ponudi sposobnost kreiranje “belih lista”, tako da se isključe određeni sajtovi iz blokade bez obzira da li pripadaju jednoj ili više kategorija koje su odabrane da budu blokirani;
- Rešenje mora da ponudi sposobnost kreiranja “crnih lista”, tako da se uvek blokiraju određeni sajtovi definisani od strane administratora bez obzira da li pripadaju kategoriji koja je dozvoljena;
- Rešenje mora ponuditi mogućnost uparivanja antivirusne zaštite sa postojećim Firewall rešenjem radi sinhronizovane zaštite;
- Tehničke specifikacije su postavljene kao minimum;
- Moguće je ponuditi rešenje jednakih ili boljih karakteristika.

Obaveze ponuđača u pogledu isporuke:

- Prodavac se obavezuje da licence antivirus programa isporuči, instalira, konfiguriše postojeće sigurnosne polise u instalirani softver i pusti u rad ponuđeno rešenja antivirus programa na lokaciji Naručioca u roku od 3 (tri) dana od upućivanja zahteva za isporuku i instalaciju.

Obaveze ponuđača u pogledu garancije:

- da će obezbediti instalaciju, konfiguraciju postojećih sigurnosnih polisa u instalirani softver i pustiti u rad ponuđeno rešenje antivirus programa;
- postojeće sigurnosne polise biće definisane od strane sistem administratora Naručioca i biće predate Ponuđaču za implementaciju izabranog rešenja;
- da će obezbediti pravo na sve update-ove, patch-eve i upgrade-ove softvera na nove verzije u periodu korišćenja licenci (minor i major release);
- da će obezbediti održavanje, koje obuhvata:
 - tehničku podršku koja obuhvata podršku proizvođača softvera 8 (osam) časova dnevno, 5 (pet) dana u nedelji, sa mogućnošću slanja detektovanih verzija virusa

- proizvođaču softvera, pristupa internet stranici proizvođača softvera i download-ovanja vanrednih antivirusnih alata koje proizvođač objavljuje;
- pravo na nadogradnju antivirusnih i ostalih baza, automatski i prema dinamici koju odredi Naručilac (dnevno, više puta dnevno i sl.);
 - raspoloživost administratora sistema ili drugog lica koje je nadležno za održavanje rada informacionog sistema kod Naručioca u slučaju kada dođe do prekida komunikacije između servera i klijentskih uređaja usled pojave virusa ili malicioznog softvera, dezinfekcije ili neke druge aktivnosti antivirusnog softvera.

Napomena: Dostupnost podrazumeva obavezu Ponuđača da, po pozivu Naručioca, potvrdi uklanjanje malicioznog softvera (koda) ili virusa iz informacionog sistema Naručioca (ličnim prisustvom ovlašćenog lica u prostorijama Naručioca u periodu radnog vremena Naručioca) i da pruži telefonsku podršku (iz svojih prostorija) administratoru sistema ili drugom odgovornom licu ovlašćenom od strane Naručioca prilikom uspostavljanja ponovnog rada informacionog sistema Naručioca u toku radnog vremena Naručioca.

Mesto:

M.P.

Potpis odgovornog lica

Datum:

OBRAZAC PONUDE

1) Ponuda br. _____ od _____.____.____.godine, za nabavku usluga - **Antivirusna zaštita računara Gradske uprave za izvorne i poverene poslove**

Naziv ponuđača:

Adresa ponuđača:

Odgovorno lice (potpisnik ugovora):

Matični broj ponuđača:

Poreski identifikacioni broj ponuđača (PIB):

Ime osobe za kontakt:

Elektronska adresa ponuđača (e-mail):

Telefon:

Telefaks:

Broj računa ponuđača i naziv banke:

Osoba za kontakt:

2) Ponudu dajem:

zaokružiti i podatke upisati za a), b) ili v)

a) samostalno

b) sa podizvođačem:

1. _____

2. _____

3. _____

[navesti naziv i sedište svih podizvođača]

v) kao zajedničku ponudu:

1. _____

2. _____

3. _____

[navesti naziv i sedište svih učesnika u zajedničkoj ponudi]

3) Cena:

R. br.	Opis nabavke	Jed. mere	Količina	Jedinična cena bez PDV-a	Jedinična cena sa PDV-om	Ukupna cena bez PDV-a	Ukupna cena sa PDV-om
1	2	3	4	5	6	7 (4x5)	8 (4x6)
1	Antivirusna zaštita računara Gradske uprave za izvorne i poverene poslove	kom.	266				

4) Način plaćanja

U roku od 45 dana od dana ispostavljanja fakture, bez prava na avans.

5) Rok izvršenja usluga _____ **(max 3 dana)**.

6) Rok važenja ponude iznosi _____ dana od dana otvaranja ponuda.
(ne kraći od 30 dana od dana otvaranja ponuda).

7) Garancija ----- **(min. 1 godina)**

Mesto:

M.P.

Potpis odgovornog lica

Datum:

MODEL UGOVORA

Ugovor zaključuju:

1. **Gradska uprava za izvorne i poverene poslove grada Novog Pazara**, ul. Stevana Nemanje br.2, 36300 Novi Pazar, PIB: 104004496, MB: 07192061, tekući račun br: 840-3640-72, koga zastupa načelnik Džemil Divanefendić (u daljem tekstu: Naručilac), sa jedne strane i

2. _____, ul. _____ br., matični br. _____; PIB _____; tekući račun br. _____, koga zastupa _____ (u daljem tekstu ugovora: Izvršilac usluge).

Član 1.

Predmet ovog ugovora je **Antivirusna zaštita računara Gradske uprave za izvorne i poverene poslove**, broj 404-143/23.

Član 2.

Ugovor o produženju licenci mrežnog antivirusnog programa za potrebe Gradske uprave, broj 404-143/23, NU 4/23 zaključuje se nakon sprovedenog postupka nabavke na koju se ne primenjuje Zakon o javnim nabavkama, koji je sproveden od strane naručioca, u kome je izvršilac usluga ocenjen kao najpovoljniji.

Izvršilac usluga je u obavezi da instalira mrežni antivirusni program u skladu sa svojom ponudom broj ___ od __.__.__.godine, konkursnom dokumentacijom, važećim propisima, standardima, tehničkom regulativom, specifikacijama, odredbama ovog ugovora i nalogu odgovornog lica.

Član 3.

Izvršilac usluga će otpočeti sa izvršavanjem usluga iz čana 1. ovog ugovora nakon zaključenja ovog ugovora i naloga odgovornog lica, i iste će okončati u roku od ___ (max 3 dana) od dana davanja naloga.

Svako odlaganje izvršenja ugovorene obaveze od strane izvršioca usluga, koju u pismenoj formi ne odobri naručilac, smatraće se neopravdanim kašnjenjem.

U slučaju neopravdanog kašnjenja izvršioca usluga sa izvršenjem ugovorene obaveze, isti je u obavezi da naručiocu izvrši povraćaj uplaćenih sredstava po osnovu ovog ugovora za konkretne usluge, kao i da isplati ugovorenu kaznu od 0.5% od ugovorene vrednosti usluga za svaki dan kašnjenja.

U slučaju neopravdanog kašnjenja izvršioca usluga sa izvršenjem ugovorene obaveze, naručilac ima pravo da raskine ovaj ugovor.

Danom raskida ugovora naručilac stiče pravo da angažuje drugog izvršioca za izvršenje usluga koji su predmet ovog ugovora.

Član 4.

Vrednost usluga koji su predmet ovog Ugovora iznosi: _____ dinara bez PDV-a, odnosno _____ dinara sa PDV-om, a dobijena je na osnovu jediničnih cena iz usvojene ponude Izvršioca broj _____ od _____ godine.

Član 5.

Za izvršene usluge iz člana 1. ovog govora naručilac će vršiti plaćanje u roku od 45 dana od dana ispostavljanja fakture. Faktura mora biti overena od strane naručioca konkretne usluge da je usluga izvršena.

Član 6.

Ugovorne strane mogu biti oslobođene odgovornosti u određenim slučajevima koji mogu nastupiti nezavisno od volje stranaka.

Nastale okolnosti, nezavisne od volje stranaka, koje ni pažljiva stranka ne bi mogla izbeći, niti mogla otkloniti njihove posledice, smatraće se kao slučajevi više sile, koji oslobađaju od odgovornosti, ako su takave okolnosti nastale nakon zaključenja ovog ugovora. Pod pojmom viša sila smatraju se spoljni i vanredni događaji, koji nisu postojali pre potpisivanja ovog ugovora, koji su nastali mimo volje i moći ugovornih strana, čije nastupanje i dejstvo ugovorne strane nisu mogle sprečiti merama i sredstvima koja se obično koriste u takvim situacijama.

Ugovorna strana, pogođena višom silom, je u obavezi da odmah a najdalje u roku od 48 časova, od nastanka nepredviđenih i vanrednih okolnosti, telegramom, telefaksom ili telefonom obavesti drugu stranu o nastanku, vrsti i eventualnom trajanju "više sile", odnosno drugih okolnosti, koje sprečavaju izvršenje ugovorenih obaveza.

Član 7.

Ugovor se zaključuje na određeno vreme od godinu dana (12 meseci) od dana potpisivanja obe ugovorne strane odnosno do budžetom planiranih i obezbeđenih sredstava za ove namene.

Realizacija ugovorene vrednosti će se u 2023.godini vršiti do iznosa raspoloživih sredstava u Finansijskom planu prihoda i primanja i rashoda i izdataka Gradske uprave za izvorne i poverene poslove, a u 2024.godini u okviru planiranih i obezbeđenih sredstava za ove namene.

Član 8.

Ovaj ugovor može se raskinuti obostranom saglasnošću ugovornih strana ili jednostrano u sledećim slučajevima:

- ako jedna od ugovornih strana ne ispuni svoje ugovorene obaveze
- ako, usled okolnosti koje su van kontrole ugovornih strana, nisu u mogućnosti da nastave ili dovrše ugovorene aktivnosti.
- raskid ugovora se daje u pismenoj formi uz detaljno navođenje razloga za raskid.

Sve eventualne sporove i nesporazume koji bi mogli nastati povodom ovog ugovora, stanke će pokušati da reše sporazumno.

Ukoliko stanke ne postignu sprazumno rešenje, za rešenje spora stranke ugovaraju nadležnost suda prema sedištu naručioca.

Član 9.

Ugovor je sačinjen u 6 (šest) istovetnih primeraka od kojih 4 (četiri) zadržava Naručilac, a 2 (dva) zadržava Izvršilac usluge.

ZA IZVRŠIOCA,

M.P.

ZA NARUČIOCA,
